

## ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักของ ยศ.ทร.

(พิจารณาจากการให้บริการของ ยศ.ทร.)

### 7. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

#### CP7 กระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

##### CP7.3 กระบวนการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อกำหนดด้าน ความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนด ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนด ด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนด ด้านความคุ้มค่า
<p>ผู้รับบริการ (C) :</p> <p>- สถานศึกษาของ ทร. ระดับต่ำกว่าปริญญา (รร.ชุมพลฯ รร.สสท.ฯ รร.นย.ฯ รร.พธ.ฯ รร.อล.ฯ รร.ขส.ฯ รร.นวก.ฯ รร.ดย.ฯ และ รร.ชอร.ฯ)</p> <p>๑. สถานศึกษาได้รับการตรวจเยี่ยมฯ</p> <p>๒. คณะทำงานมีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์</p> <p>๓. ได้ข้อเสนอแนะจากคณะทำงานที่เป็นประโยชน์และปฏิบัติได้จริง</p>	<p>๑. พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๕</p> <p>๒. กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑</p> <p>๓. มาตรฐานการศึกษาตามบริบทของสถานศึกษา/กรอบในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษาของกองทัพเรือระดับต่ำกว่าปริญญา พ.ศ. ๒๕๖๑/ มาตรฐานการศึกษาของ กท.</p> <p>๔. แผนการศึกษาชาติ พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙</p> <p>๕. แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐</p> <p>๖. คำสั่งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา และการฝึกอบรมของกองทัพเรือ ที่ 2/2558 ลง 23 ก.ย.58 เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาของกองทัพเรือระดับต่ำกว่าปริญญา</p> <p>๗. นโยบายและข้อกำหนดของ กท./ทร.</p>	<p>๑. มีการจัดทำแนวทางการตรวจเยี่ยมฯ เพื่อใช้ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๒. ประชุมคณะทำงานให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติ</p> <p>๓. จัดทำแผนการตรวจเยี่ยมฯ สถานศึกษา</p>	<p>๑. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาของทุกสถานศึกษา รวมไว้ในแหล่งเดียวกัน</p> <p>(ความสะดวกในการศึกษา ข้อมูลล่วงหน้า ลดเวลาและลดการใช้กระดาษ)</p> <p>๒. ใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บและส่งรายงานผลการตรวจเยี่ยมฯ ของคณะทำงานฯ การประเมินความพึงพอใจ และการประมวลผลประเมินความพึงพอใจ</p> <p>(ความสะดวกรวดเร็วและลดการใช้ทรัพยากร)</p>
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) :</p> <p>ผู้เรียน หน่วยต้นสังกัด หน่วยควบคุมการศึกษา (ยศ.ทร.) และ ทร. (คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและฝึกรอบรมของ ทร.)</p> <p>- การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน</p>			

CP7 กระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ต่อ)	
CP7.2 กระบวนการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	
สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน
๑. สถานศึกษาได้รับการตรวจเยี่ยมฯ	๑.๑ ผลประเมินความพึงพอใจที่สถานศึกษามีต่อ คณะทำงานฯ ในภาพรวม ค่าเป้าหมาย : $\geq 3.51$ จากคะแนนเต็ม 5 ๑.๒ จำนวนครั้งที่สถานศึกษา/หน่วยใน ยศ.ทร. ได้รับการประเมินจาก ยศ.ทร. ค่าเป้าหมาย : $\geq$ ครั้ง / ๒ ปี
๒. คณะทำงานมีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์	๒.๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินที่มีผลประเมิน ความพึงพอใจที่สถานศึกษามีต่อคณะทำงานฯ ราย บุคคล ในระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป ต่อจำนวน ผู้ประเมินทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : $\geq$ ร้อยละ ๘๐
๓. ได้ข้อเสนอแนะจากคณะทำงานที่เป็นประโยชน์และปฏิบัติ ได้จริง	๓.๑ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่มีความพึงพอใจ ต่อข้อเสนอแนะของคณะทำงานว่าเป็นประโยชน์และ ปฏิบัติได้จริง ในระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป ต่อ จำนวนสถานศึกษา ที่รับการประเมินทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : $\geq$ ร้อยละ ๘๐
๔. การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน	๔.๑ สถานศึกษามีการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษา และสอดคล้องกับแผนการศึกษาชาติ/ แผน ยุทธศาสตร์ชาติ ค่าเป้าหมาย : การจัดการศึกษาตอบสนองต่อความ ต้องการของกองทัพเรือ และมีความสอดคล้องกับ แผนการศึกษาชาติ/ แผนยุทธศาสตร์ชาติ
๕. พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๕ / กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ / มาตรฐานการศึกษาตามบริบทของสถานศึกษา / กรอบในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษาของ กองทัพเรือ ระดับต่ำกว่าปริญญา พ.ศ.๒๕๖๑ / มาตรฐาน การศึกษาของ กท. / แผนการศึกษาชาติ พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙ / แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	๕.๑ การตรวจเยี่ยมฯ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ / กฎกระทรวงการประกัน คุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ / มาตรฐานการศึกษา ตามบริบทของสถานศึกษา / กรอบในคู่มือประกัน คุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษาของกองทัพเรือ ระดับต่ำกว่าปริญญา พ.ศ.๒๕๖๑ / มาตรฐาน การศึกษาของ กท. / แผนการศึกษาชาติ พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙ / แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ค่าเป้าหมาย : การตรวจเยี่ยมฯ มีความสอดคล้องกับ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ๕.๒ การตรวจเยี่ยมฯ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ตามบริบทของสถานศึกษา ที่กำหนด ค่าเป้าหมาย : ครบทุกประเด็นในมาตรฐานการศึกษา

๖. นโยบายและข้อกำหนดของ กท./ทร.	๖.๑ การตรวจเยี่ยมฯ เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดของ กท./ทร. ค่าเป้าหมาย : ครบทุกประเด็นตามนโยบายและข้อกำหนดของ กท./ทร.
---------------------------------	--

สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน
๗. มีการจัดทำแนวทางการตรวจเยี่ยมฯ เพื่อใช้ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	๗.๑ จำนวนครั้งในการจัดประชุมเตรียมการก่อนและสรุปผลหลังการตรวจเยี่ยมฯ ค่าเป้าหมาย : $\geq 2$ ครั้ง/สถานศึกษา
๘. ประชุมคณะทำงานให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติ	๘.๑ ร้อยละของจำนวนคณะทำงานฯ ที่เข้าร่วมประชุมเตรียมการก่อนเตรียมการก่อน ต่อจำนวนคณะทำงานฯ ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : $\geq$ ร้อยละ ๘๐
๙. จัดทำแผนการตรวจเยี่ยมฯ สถานศึกษา	๙.๑ ระยะเวลาในการจัดทำแผนการตรวจเยี่ยมฯ สถานศึกษา ค่าเป้าหมาย : $\leq 5$ วันทำการ
	๙.๒ จำนวนครั้งในการประชุมวางแผนการตรวจเยี่ยมฯ ค่าเป้าหมาย : ๑ ครั้ง
	๙.๓ ร้อยละของสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจเยี่ยมสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนด ค่าเป้าหมาย : $\geq$ ร้อยละ ๘๐
๑๐. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษารวมไว้ในแหล่งเดียวกัน  (สถานศึกษาจัดเก็บข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเก็บบนเครือข่าย (NAS) ของ ยศ.ทร. และคณะทำงาน ตรวจสอบข้อมูล เอกสาร รายงานประจำปีของสถานศึกษาล่วงหน้า จาก NAS)	๑๐.๑ จำนวนวันในการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา ณ ที่ตั้งลดลง ค่าเป้าหมาย : ลดลง ๑ วัน/สถานศึกษา ๑๐.๒ จำนวนกระดาษที่ใช้ในการทำสำเนาเอกสารลดลง ค่าเป้าหมาย : $> 1$ ตรีမ်/สถานศึกษา/ปี
๑๑. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและส่งรายงานผลการตรวจเยี่ยมฯ ของคณะทำงานฯ การประเมินความพึงพอใจ และการประมวลผลประเมินความพึงพอใจ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดการใช้ทรัพยากร	๑๑.๑ ระยะเวลาในการส่งรายงานผลการตรวจเยี่ยมฯ ของคณะทำงานฯ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเป้าหมาย : $\leq 3$ วันทำการ
	๑๑.๒ ระยะเวลาในการประมวลผลประเมินความพึงพอใจ ค่าเป้าหมาย : $\leq 1$ วันทำการ
	๑๑.๓ จำนวนกระดาษที่ใช้ในการทำสำเนาผลการตรวจเยี่ยมลดลง ค่าเป้าหมาย : $> 1$ ตรีမ်/ปี

